

Identifikacijski broj: 4200918600004
PDV broj: 200918600004
Registarski broj: 65-01-0623-10 Kantonalni Sud Sarajevo
Transakcijski račun: UniCredit Bank d.d. Mostar 3383 2022 0043 8995

Broj: 12332/25
Sarajevo, 25.12.2025.

**PRAVILA NAGRADNE IGRE
„GDJE KUPUJEŠ, TU OSVAJAŠ!“**

1. PRIREĐIVAČ

Nagradnu igru priređuje: KONZUM d.o.o. Sarajevo, Kamenolom 10, 71 210 Ilidža, Sarajevo
Identifikacioni broj: 4200918600004
PDV broj: 200918600004
Registarski broj: 65-01-0623-10 Kantonalni Sud Sarajevo.

2. TRAJANJE I SVRHA PRIREĐIVANJA NAGRADNE IGRE

- 1) Nagradna igra traje u periodu **3.2.2026.-30.3.2026.**, a priređuje se u svrhu nagrađivanja kupaca za lojalnost i promociju Konzum i Mercator prodavnica.
- 2) Mjesto promocije su sve prodavnice Priređivača, brenda Konzum i Mercator, na području FBiH, u kojima će se za vrijeme trajanja nagradne igre nalaziti promotivni materijali s informacijama o načinu učešća u nagradnoj igri.
- 3) Priređivač će nakon odobrenja Federalnog ministarstva finansija, a prije početka nagradne igre, objaviti pravila nagradne igre u jednim dnevnim novinama dostupnim na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, uz obavezno navođenje broja i datuma odobrenja.
- 4) Priređivač će obezbjediti sve preduslove tokom trajanja ove nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda.
- 5) Priređivač će nagradnu igru provesti pod uslovima, koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.
- 6) Za vrijeme trajanja nagradne igre, pravila su dostupna na www.konzum.co.ba i www.mercator.ba

3. NAZIV NAGRADNE IGRE

Naziv nagradne igre je „GDJE KUPUJEŠ, TU OSVAJAŠ!“

4. NAČIN IZVLAČENJA DOBITNIKA NAGRADA

- 1) Izvlačenje dobitnika svih nagrada, održati će se 10.4.2026. godine u Mercator centru Ložionička u Sarajevu na adresi Ložionička 16. u 14:00h. Svi zainteresovani kupci imaju pravo prisustvovati izvlačenju dobitnika nagrada.
- 2) Nagradno izvlačenje će biti nadgledano od strane tročlane komisije, koja će o tome sačiniti odgovarajući zapisnik u skladu sa članom 12. stav 4. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.
- 3) U roku do 3 radna dana od dana izvlačenja dobitnika, ovlaštena osoba Priređivača će pregledati ispravnost broja računa. Izvlačenje će biti automatsko, putem kompjuterskog programa posebno dizajniranog za tu svrhu. Računar će izvući i po 2 rezervna dobitnika za svaku nagradu i u slučaju da dobitnik ne ispunjava kriterije da preuzme nagradu, Priređivač će se obratiti rezervnim dobitnicima.
- 4) Dobitnici će biti kontaktirani na broj telefona sa kojeg je poruka poslana. Korisnik broja ne mora biti i vlasnik telefona. Nagrada će biti dodijeljena korisniku broja.
- 5) U roku od 8 dana od dana izvlačenja učesnici nagradne igre će biti obaviješteni o dobijanju nagrade. Dobitnici nagrade su dužni da obezbijede Priređivaču uvid u originalni račun, kao dokaz o kupovini lično ili e-mailom na marketing@konzum.co.ba u naredna 24 sata od dana nakon što je dobitnik obaviješten.
- 6) Jedna osoba može poslati neograničen broj SMS poruka, ali osoba može dobiti samo jednu nagradu bez obzira na to koliko tekstualnih poruka je poslano.

5. FOND NAGRADA

Nagradni fond sastoji se od 13 nagrada (3 poklon kupovine i 10 paketa proizvoda tehnike) čija ukupna vrijednost iznosi 61.316,87 KM sa uračunatim PDV-om.

6. POJEDINAČNA TRŽIŠNA VRIJEDNOST NAGRADA

Fond nagrada sastoji se od:

RB	NAZIV NAGRADE	POJEDINAČNA VRIJEDNOST NAGRADE SA PDV	POJEDINAČNA VRIJEDNOST PAKETA SA PDV	KOLIČINA	UKUPNA VRIJEDNOST NAGRADE SA PDV
1	Poklon vaučer za kupovinu u Konzum ili Mercator prodavnicama	10.000,00 KM	10.000,00 KM	3	30.000,00 KM
PAKET 1					
2	Mobitel Apple iPhone 17 Pro Max 256GB Cosmic Orange	2.808,00 KM	6.223,46 KM	2	12.446,93 KM
	Notebook Apple MacBook Air 13.6": MIDNIGHT/M3/8C	2.480,40 KM			
	Sat Apple Watch S10 GPS 46mm Silver Alu Case with Denim Sport Band	935,06 KM			
PAKET 2					
3	TV SAMSUNG UE55U8072FUXXH	692,64 KM	1.908,50 KM	2	3.817,00 KM
	Playstation 5 Slim E chassis + Fortnite Flowering Chaos VCH	935,06 KM			
	Soundbar Samsung HW-B450F/EN	280,80 KM			
PAKET 3					
4	Računalna konfiguracija MSG Gamer i5 i107 1240F/16G/M.2 1T/250W	1.638,00 KM	2.157,48 KM	2	4.314,96 KM
	Monitor Xiaomi Gaming G24i	201,24 KM			
	Stolica za gaming white shark dark devil	318,24 KM			
PAKET 4					
5	Epilator Philips IPL Lumea BRI973/00	804,02 KM	2.138,76 KM	2	4.277,52 KM
	Uvijac za kosu Dyson Airwrap i.d. Ceramic Pink/RoseGold Straight+Wavy	1.119,46 KM			
	LED Maska za lice StylePro	215,28 KM			
PAKET 5					
6	Fen Dyson Supersonic HD16 Nural Ceramic Patina/Tapaz (515276)	919,15 KM	3.230,23 KM	2	6.460,46 KM
	Bežični usisivač Dyson V12 Detect Slim Absolute (448884)	1.031,57 KM			
	Pročišćivač i ventilator Dyson Purifier Cool TP12 (546519) PC2 De-Nox, White/Gold	1.279,51 KM			
UKUPNO					61.316,87 KM

Poklon vaučer za kupovinu može se iskoristiti za kupovinu roba i usluga u svim Konzum i Mercator prodavnicama na teritoriji BiH najkasnije do 31.12.2026. godine.

7. USLOVI I NAČIN UČESTVOVANJA U NAGRADNOJ IGRI

- 1) Pravo učešća u nagradnoj igri imaju kupci (fizička lica) sa prijavljenim prebivalištem u BiH, koji obave kupovinu u bilo kojoj prodavnici Priređivača na području Federacije BiH u periodu 3.2.2026.-30.3.2026. i koji prilikom te kupovine imaju na računu najmanje jedan proizvod partnera projekta koji je na polici ili u katalogu označen oznakom nagradne igre, a pri tome vrijednost računa iznosi 10,00 KM ili više.
- 2) Za učešće je potrebno poslati sigurnosni kod sa dna fiskalnog računa i svoje lične podatke (ime, prezime i grad stanovanja) putem SMS poruke na **broj 091 210 002** i obavezno sačuvati račun kao dokaz o obavljenoj kupovini. Broj je isti za sve mobilne mreže u BiH, a tarifna kategorija iznosi 0,20 KM po poruci (PDV nije uračunat u cijenu). Cijene SMS poruka neće se mijenjati u toku nagradne igre. Svi učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri ili ako šalju pogrešnu poruku, dobiti će poruku da je njihova poruka nevažeća i tražiti će se da je pošalju ponovo. Samo ispravno popunjenje pristigle SMS poruke učestvuju u nagradnoj igri.
- 3) Sve dodatne informacije učesnici mogu potražiti putem korisničke podrške 063 633 553 (Viber).
- 4) Dobitnici nagradne igre će se izvlačiti uz pomoć kompjuterskog softvera koji prikuplja informacije koje se šalju putem SMS poruke i nasumično odrediti dobitnike. Priređivač ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na tekstualne poruke i mobilne mreže sa kojih se poruke šalju te probleme koji su tako nastali, a nemaju veze sa voljom Priređivača.
- 5) SMS poruke se šalju **u periodu od 07:01h 3.2.2026-30.3.2026.godine do 23:59h**. Neće se uzeti u obzir vrijeme kad je poruka poslana, već vrijeme kada je primljena.
- 6) Svaki učesnik u nagradnoj igri može učestvovati slanjem neograničenog broja SMS poruka, s tim da jedan učesnik može dobiti samo jednu nagradu u toku trajanja nagradne igre u finalnom izvlačenju, bez obzira na broj realiziranih kupovina.

- 7) Potvrde o kupovini (račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči Priređivaču potvrdu o kupovini na uvid da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u Konzum ili Mercator prodavnici, da su ispunjeni uslovi za učestvovanje i da je kupovina obavljena tokom trajanja nagradne igre u periodu u periodu od 3.2.2026. do 30.3.2026.godine.
- 8) U nagradnoj igri ne mogu učestvovati radnici Priređivača, njihov bračni odnosno vanbračni partner, dijete (bračno, vanbračno, usvojeno, pastorče i dijete bez roditelja uzeto na izdržavanje), otac, majka, očuh, maćeha, usvojilac, dedo/djed i nana/baka (po ocu i majci), braća i sestre.

8. ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

- 1) Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici će omogućiti Priređivaču prikupljanje, obradu i evidenciju ličnih podataka koji se prenose u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Prikupljeni lični podaci koriste se za evidenciju Priređivača. Priređivač može koristiti lične podatke samo u svrhe za koje su prikupljeni.
- 2) Učestvovanjem u nagradnoj igri, učesnici daju saglasnost da njihovi lični podaci dostavljeni Priređivaču budu uneseni u Priređivačevu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri i procesu izvlačenja dobitnika.
- 3) Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri, Učesnici daju saglasnost Priređivaču da broj telefona sa kojeg je poslana SMS poruka ostane spašen u bazi podataka Priređivača koji će se koristiti isključivo i samo u svrhu besplatnog slanja svojih promotivnih materijala. Priređivač je dužan da na zahtjev korisnika izbriše broj iz baze bez dodatnih troškova SMS-a.
- 4) Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri, učesnici su saglasni da se, ako postanu dobitnici neke od nagrada, njihovo ime, adresa, slika i video mogu od strane Priređivača objaviti i koristiti bez naknade u štampanom, slikovnom, audio i video materijalu.
- 5) Priređivač će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Priređivač preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka Učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju sljedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima, pravo na ispravku podataka, pravo na brisanje/zaborav podataka, pravo na ograničenje obrade podataka, pravo na prenosivost podataka, pravo na prigovor i osporavanje različitih radnji.

9. NAČIN OBJAVLJIVANJA DOBITNIKA NAGRADA

- 1) Rezultati nagradne igre i imena dobitnika nagrada biće objavljeni na web stranicama www.konzum.co.ba i www.mercator.ba u roku 8 dana od dana nagradnog izvlačenja.
- 2) Privređivač će dobitnike nagrada kontaktirati telefonskim putem najkasnije u roku 8 dana od dana nagradnog izvlačenja.

10. MJESTO I ROK ZA PODIZANJE NAGRADA

- 6) Dobitnici su dužni preuzeti osvojene nagrade najkasnije u roku 30 dana od dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi. Ako dobitnik u navedenom roku ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a priređivač je dužan postupiti na način propisan članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara FBiH.
- 7) Nagrade se preuzimaju na naknadno dogovorenoj lokaciji i terminu uz predočenje ličnog dokumenta, te fiskalnog računa čiji je broj istovjetan broju poslanom putem SMS poruke.
- 8) Prilikom preuzimanja nagrade dobitnik je obavezan potpisati izjavu o preuzimanju nagrade. Potpisivanjem izjave ili istekom roka za preuzimanje nagrade, prestaju sve obaveze i odgovornosti Priređivača prema dobitniku.
- 9) Ukoliko je dobitnik maloljetnik, nagrada će biti uručena roditelju/staratelju s kojim maloljetnik živi, pri čemu je roditelj/staratelj dužan priložiti validnu dokumentaciju, odnosno dokument kojim dokazuje status roditelja/staratelja.
- 10) Nagrade se ne mogu zamijeniti ili isplatiti u gotovini. Dobitnik nema pravo zahtijevati drugačiju nagradu ili nagradu koja prelazi iznos naveden u ovim Pravilima.
- 11) Priređivač ne preuzima nikakvu odgovornosti za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem nagrade iz nagradnog fonda.
- 12) Dobitnik snosi sve troškove u vezi sa učešćem u nagradnoj igri i preuzimanjem nagrade.
- 13) Ukoliko bude dodatnih specifičnih pojedinosti ili zahtjeva za dostavu dodatne dokumentacije u vezi sa dodjelom nagrade i/ili plaćanja poreza na nagradu (npr. CIPS prijava radi uplate poreza prema Zakonu o porezu na dohodak), odnosno pitanje može biti naknadno dogovoreno između dobitnika i Priređivača. Priređivač je dužan da dodatnu dokumentaciju, koja je potrebna za dodjelu nagrade i/ili plaćanje poreza na nagradu, koristi i obrađuje isključivo u skladu sa tačkom 8. Zaštita ličnih podataka.
- 14) Priređivač je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.

11. NADLEŽNOST SUDA

Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Priređivač nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, Priređivač se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika. Svi eventualni sporovi između Priređivača i učesnika odnosno dobitnika rješavaće se sporazumno, a ako se u tome ne uspije, nadležan je Općinski sud u Sarajevu.

12. SASTAV KOMISIJE ZA IZVLAČENJE NAGRADA

Tročlanu komisiju za izvlačenje nagrada Priređivač će naknadno imenovati.

13. USLOVI POD KOJIM SE NAGRADNA IGRA MOŽE IZMJENITI, PREKINUTI ILI OTKAZATI

- 1) Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile.
- 2) U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, priređivač će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.
- 3) Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Priređivača ili opštepoznati, a Priređivač će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.
- 4) Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podijeljen učesnicima na način predviđen Pravilima ove nagradne igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, Priređivač će nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u članu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću.

14. POREZ NA DOHODAK

- 1) Porez na dohodak obračunat će se po osnovu člana 6. i 23. Zakona o porezu na dohodak FBiH u skladu sa članom 3. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o porezu na dohodak FBiH.
- 2) Prije preuzimanja nagrada dobitnik je dužan dostaviti Priređivaču svu potrebnu dokumentaciju kako bi se izvršila uplata poreza u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak FBiH (CIPS prijava za uplatu poreza koji se plaća prema adresi prebivališta dobitnika), a obzirom da vrijednost nagrade podliježe obavezi plaćanja poreza u skladu sa pozitivnim propisima, Priređivač snosi takve troškove do iznosa 1.000,00 KM vrijednosti nagrade, a za nagrade vrijednosti preko 1.000,00 KM snosi dobitnik nagradne igre.